



SISTEMA CFMV/CRMVs

Guia Rápido — Comunicação por SMS/WhatsApp

Como funciona o envio automático de notificações
no Siscad Web e o que você, CRMV, precisa saber

Sistema CFMV/CRMVs | Módulo de Comunicação
Versão agosto/2026

VISÃO GERAL

O que é o serviço de Comunicação

O Siscad Web envia automaticamente lembretes e notificações a profissionais e empresas por WhatsApp ou SMS. O próprio sistema escolhe o canal mais adequado para cada envio — não é necessário nenhuma configuração manual de canal.

Identidade do remetente

Número oficial: +55 61 9614-3257

Nome exibido: Sistema CFMV/CRMVs

Selo: conta comercial autenticada pela Meta (WhatsApp Business verificado)

Essa autenticação garante que o profissional reconheça a mensagem como oficial e legítima, reduzindo o risco de golpes e mensagens falsas em nome do Conselho.

Exemplos de notificações enviadas

- ◆ Lembrete de vencimento de ART ao Responsável Técnico
- ◆ Homologação de ART
- ◆ Notificações do módulo de Fiscalização

ATENÇÃO

Aviso importante: número não é canal de atendimento

⚠ Este número não realiza atendimento

O número +55 61 9614-3257 é utilizado exclusivamente para o envio automático de mensagens. Ele não recebe nem responde perguntas. Toda mensagem enviada inclui, ao final, o direcionamento para os canais de atendimento do CRMV responsável pelo profissional.

Onde o contato de atendimento é definido

O contato de atendimento exibido nas mensagens é o mesmo cadastrado pelo CRMV em:

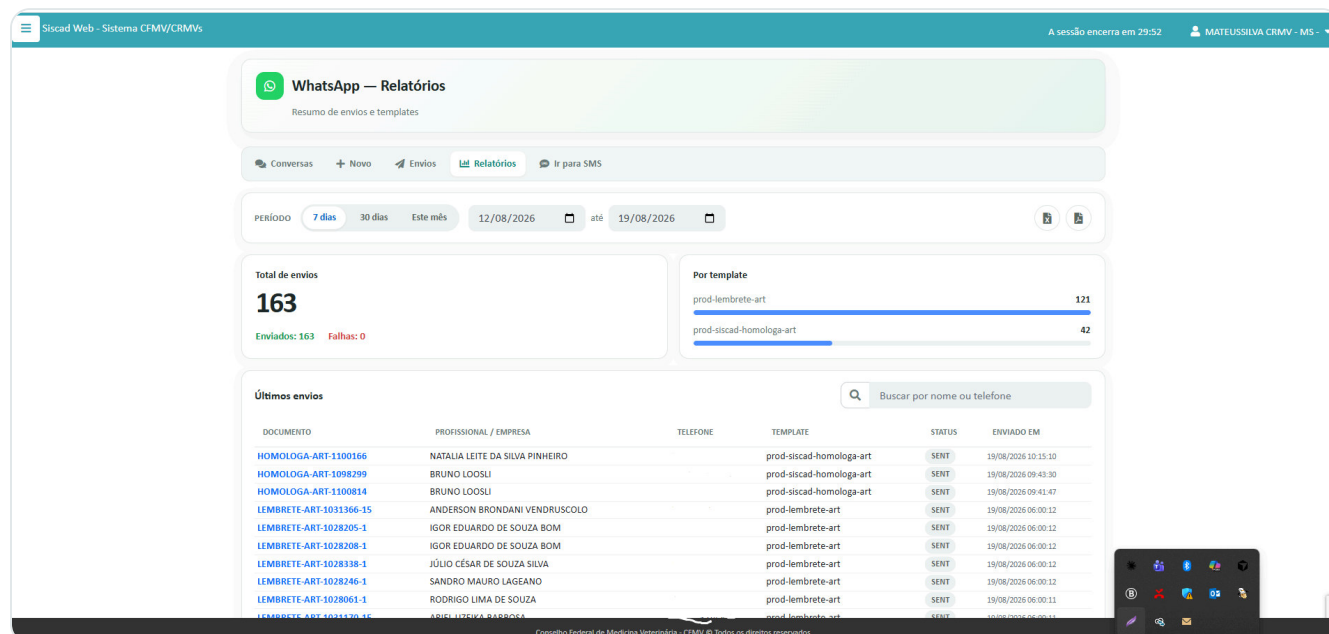
Menu → Configurações → Configurações Gerais → Configurações Regionais

Mantenha esse contato sempre atualizado — é ele que o profissional usará para tirar dúvidas sobre a notificação recebida.

TELA DE RELATÓRIOS

Acompanhando os envios

A tela de Relatórios permite acompanhar todos os envios realizados pelo sistema, com filtros por período e visão consolidada por tipo de mensagem (template).



- Filtro de período** — selecione 7 dias, 30 dias, este mês, ou um intervalo personalizado de datas.
- Total de envios** — número total de mensagens enviadas no período, com contagem de sucesso (Enviados) e falhas.
- Por template** — gráfico de barras mostrando a distribuição dos envios por tipo de mensagem (ex.: prod-lembrete-art, prod-siscad-homologa-art).
- Exportar** — ícones no canto superior direito para exportar o relatório em Excel ou PDF.
- Últimos envios** — tabela detalhada com documento, profissional/empresa, telefone, template utilizado, status e data/hora do envio.

Menu → Comunicação → WhatsApp → Relatórios

PASSO A PASSO

Consultando um envio específico

- 1 Acesse **Menu** → **Comunicação** → **WhatsApp** → **Relatórios**.
- 2 Use o campo de busca "**Buscar por nome ou telefone**", no canto superior direito da tabela.
- 3 Digite o nome do profissional, da empresa ou o número de telefone.
- 4 Localize o registro pela coluna **Documento** (ex.: LEMBRETE-ART-1031366-15, HOMOLOGA-ART-1098299).
- 5 Confira o **Status** do envio: **SENT** indica entrega confirmada.
- 6 Consulte a coluna **Enviado em** para verificar data e horário exatos.

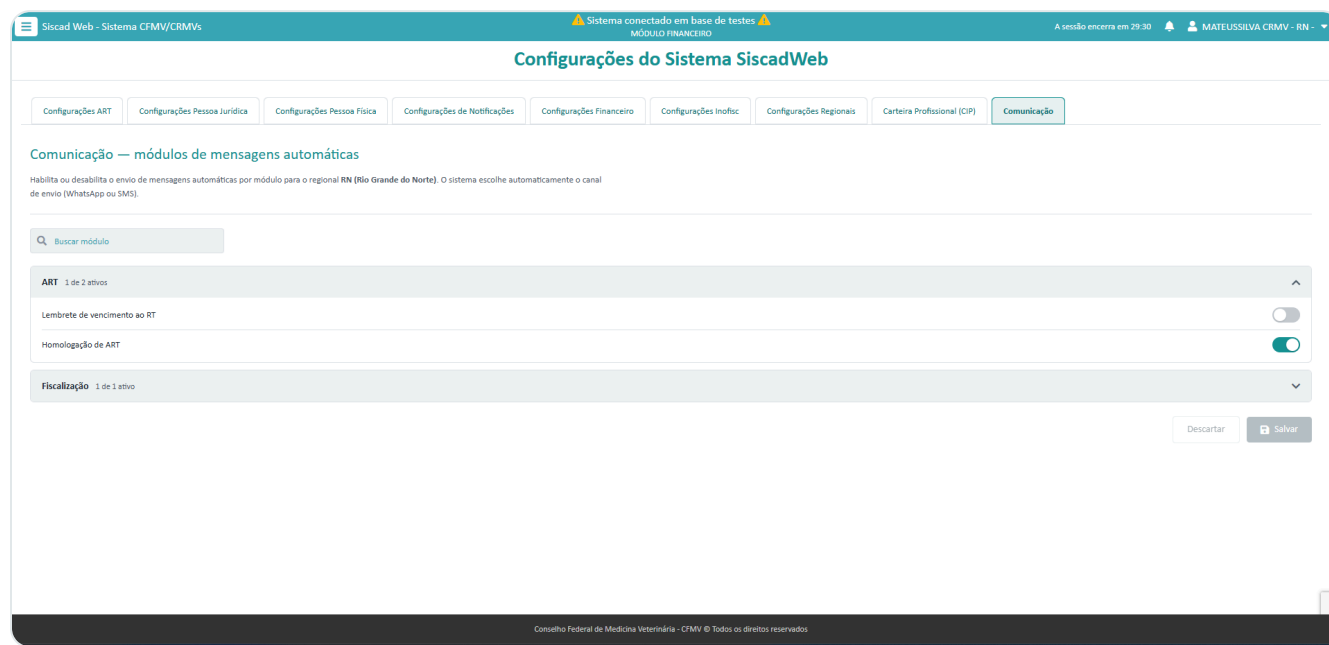
DICA

Se um profissional relatar que "não recebeu" a notificação, consulte primeiro esta tela antes de escalar o caso — o histórico mostra se o envio foi de fato realizado com sucesso.

TELA DE CONFIGURAÇÕES

Controlando os envios

Usuários administradores podem habilitar ou desabilitar o envio automático de mensagens por módulo, de forma independente para cada regional.



- 1 Buscar módulo** — campo de busca para localizar rapidamente um tipo de notificação.
- 2 Agrupamento por módulo** — as notificações são organizadas por área (ex.: ART, Fiscalização), com indicador de quantos itens estão ativos (ex.: "1 de 2 ativos").
- 3 Toggle de ativação** — botão de liga/desliga individual para cada tipo de mensagem (ex.: Lembrete de vencimento ao RT, Homologação de ART).
- 4 Salvar / Descartar** — botões para confirmar ou cancelar as alterações feitas.

Escopo: a configuração é aplicada por regional (CRMV). O nome do regional ativo é exibido no topo da tela.

FAQ

Perguntas Frequentes

O profissional pode responder à mensagem recebida?

Não. O número de envio é automatizado e não realiza atendimento. A própria mensagem traz o contato oficial do CRMV para eventuais dúvidas.

Por que um envio aparece com falha no relatório?

Falhas geralmente ocorrem por número de telefone inválido, desatualizado ou sem WhatsApp ativo. Verifique e corrija o cadastro do profissional/empresa.

Onde altero o contato de atendimento exibido nas mensagens do meu CRMV?

Em Menu → Configurações → Configurações Gerais → Configurações Regionais.

O sistema escolhe entre SMS ou WhatsApp automaticamente — dá para forçar um canal específico?

Não. A escolha do canal é automática, feita pelo próprio sistema conforme a disponibilidade do número no WhatsApp.

A desativação de uma notificação afeta outros regionais?

Não. As configurações de comunicação são aplicadas individualmente por regional.

Precisa de ajuda?

Dúvidas técnicas sobre o sistema

Para problemas técnicos, erros no envio ou dúvidas sobre a configuração do módulo, contate o Núcleo de Apoio aos Regionais via Whatsapp:

+55 61 9621-3453

Processos administrativos relacionados

Para consulta da base formal que fundamenta este serviço, os processos eletrônicos de referência são:

Adesão ao serviço de notificações via SMS e WhatsApp no Siscad

Processo nº 0110106.00000004/2026-08

suap.cfmv.gov.br/processo_eletronico/processo/299664

Contratação de serviços de Broker de Mensageria (SMS / WhatsApp)

Processo nº 0110044.00000078/2025-18 — DFD 161/2025 — Contratação 389185-204/2025

suap.cfmv.gov.br/processo_eletronico/processo/248279